

Verslag vergadering cliëntenraad BCM van 29 augustus 2023

Aanwezig : mevrouw Van der Velde en de heren Streuding, Van Walstijn, Volders, Postma en Huisman

Afwezig : mevrouw Doggen (met kennisgeving)

Verslag : Monique van der Velde

1 Welkom

De heer Huisman heet ons welkom en vermeldt dat ons voormalig medelid mevrouw Smit inmiddels al is overleden. (op 29 juni)

2 Agenda

Deze wordt akkoord bevonden.

3 Verslag 27 juni 2023

Opgemerkt wordt dat er in het fietsenhok nog minder plek is voor scootmobielen omdat de oliebollenkeet daar nu ook gedemonteerd opgeslagen staat. De directeur meldt dat BCM nog met een oplossing bezig is, waarover straks meer.

De heggen rond het terras van Maarsheerd zijn gesnoeid.

Verslag verder goedgekeurd.

4 Directie

Met betrekking tot de stalling van de scootmobielen is er nog geen directe oplossing voorhanden. De uitbreiding van het fietsenhok voor de scootmobielen van mensen die toch nog redelijk tot goed kunnen lopen blijft een optie. In verband met de brandveiligheid denkt het MT erover na dat de scootmobielen alleen overdag en eventueel nog in de avond opgeladen mogen worden. Niet meer in de nacht. Bijkomend voordeel is dat er energiekosten bespaard worden, vanwege de zonnepanelen op het dak.

Het MT komt voortaan met nieuwsbrieven en die worden vanmorgen ook aan de leden uitgereikt. Enkele punten daaruit worden besproken. Daarover nu meer.

Doordat er jaarlijks meer warme dagen komen en dit er voor de afdelingen 4 en 3 in Maarsheerd niet aangenamer op wordt is aan de architect gevraagd om na te denken over een oplossing voor dit probleem.

Sinds 1 augustus is er een eigen psycholoog bij BCM in dienst gekomen. Ze heet Emma Hoeksema en zal de komende tijd met de afdelingen meelopen om zo de bewoners en medewerkers beter te leren kennen. Hierdoor hoeft de Blankenburg deze dienst niet meer te leveren.

Daarnaast wil BCM tot verpleegkundig specialist uit de eigen organisatie opleiden. Dit mede omdat deze medewerkers bekend zijn met de organisatie en de organisatie weet wie ze zijn en hoe ze functioneren. Vooralsnog zal het om 1 opleidingsplaats per jaar gaan. Belangstellenden kunnen solliciteren. Voorlopig zal BCM daarom nog verpleegzorg zonder behandeling aan blijven bieden. Bij verpleegzorg met behandeling heeft BCM straks dus een eigen specialist ouderenzorg in dienst die dan in samenwerking met de huisarts functioneert. Er is overleg met de huisartsen over hoe dit te kunnen invullen ook naar de toekomst toe.

Doordat de regering demissionair is, is er de stille hoop dat het met de bezuinigingen in de zorg een beetje mee gaat vallen, maar dit betekent niet dat BCM niks meer hoeft te doen. 5 September is er een landelijke actiedag om een fors lager budget van tafel te krijgen. Ook bekijkt BCM hoe men intern kan besparen zonder dat de directe zorg gevaar loopt. Aanbestedingen worden daarom goed bekeken en er wordt zoals het er nu maar uitziet een hoofd facilitaire dienst aangesteld om de aanschaf van materialen bij te houden. Deze functionaris kan ook de moeilijke situatie van de scootmobielen in kaart brengen en naar oplossingen zoeken. Het is een functie die zichzelf terug verdienen kan.

De problematische situatie op afdeling Anemoon vraagt de nodige aandacht en aanpak om te werken aan goede zorg bij bewoners en tevredenheid bij medewerkers.

Met de huishoudelijke dienst en de voedingsdienst wordt overlegd.

BCM organiseert klassikale lessen voor Helpenden Plus

De directeur loopt zo nu en dan mee op de afdelingen en de bedoeling is dat hij dit één keer per maand wil blijven doen.

5 Uit de raad

Dhr. Huisman leest de brief voor die namens de cliëntenraden van 27 Noordelijke ouderenzorgorganisaties en 10 Twentse in Den Haag is aangeboden. Daarin wordt de regering opgeroepen de cliënten in de ouderenzorg nu en in de toekomst de zorg te geven die nodig is en de zorgorganisaties de tijd en het geld te geven om de noodzakelijke grote transformatie in de zorg vorm te geven.

Er hebben zich ondertussen 40 medewerkers aangemeld voor de landelijke actiedag van 5 september om mee met de bus naar Den Haag te gaan. Verschillende sprekers zullen daar het woord voeren waarbij tevens de petitie voorzien van een groot aantal handtekeningen zal worden aangeboden. Uit de raad wordt de opmerking gemaakt dat een actiedag in het verleden wel terdege resultaat heeft opgeleverd!

De heggen rond het terras zijn gesnoeid, onkruid is gewied maar hoe het achtergelaten is was niet erg netjes. Hierover zal de groenvoorziening worden aangesproken.

Het terras is mooi geworden en is nu zo opgezet dat mensen ruim kunnen zitten.

Gevraagd wordt hoe het kan dat iemand van afdeling 1 of 2, de dementie-afdelingen, naar de andere afdelingen kan komen, zijn de deuren niet afgesloten? Die zijn inderdaad niet afgesloten. De ingevoerde wet Zorg en Dwang maakt dit noodzakelijk. De directeur legt uit dat bij situaties die hieruit voort kunnen vloeien het nodige overleg met bewoner en familie onmisbaar is.

Het blijkt dat de bewoners die geen zorg betrekken niet mee worden genomen in het gebakrondje op bijzondere dagen. De directeur zal dit met de voedingsdienst overleggen, zodat deze mensen ook een gebakje krijgen.

6 Leden cliëntenraad

Door het overlijden van mw. Smit, het vertrek van mw. Van der Horst en het aankomende vertrek van dhr. Volders kan de raad versterking gebruiken. Er worden namen genoemd en dhr. Huisman zal deze mensen benaderen.

7 Post

Wordt digitaal bezorgd. Aan diegenen die liever papier in de hand hebben wordt ook gedacht. Verder geen bijzonderheden.

8 Rondvraag

Een opmerking over het eten: de groente is niet gaar. Er wordt hierop gemeld dat in verband met het vitaminebehoud de groente beetgaar aangeleverd wordt. Maar tussen beetgaar en nog redelijk rauw zit wel een verschil.

Gevraagd wordt of er op de afdelingen ook twee soorten groentes kunnen worden aangeboden, zoals in het restaurant beneden. In nood is er een tweede optie op de afdeling, maar hier wordt weinig ruchtbaarheid aan gegeven omdat hier maar in beperkte mate van aanwezig is. Optie zou kunnen zijn dat het weekmenu met de keuzemogelijkheden rondgaat bij de bewoners en ze dan een keuze kunnen maken van wat ze willen. Naar aanleiding van dit formulier kan er dan bij de externe leverancier besteld worden. En of er ook meer naar het aanbod van de groenten kan worden gekeken? Meer de groenten die in dat seizoen thuishoren. In het gesprek met de voedingsdienst wil de directeur dit meenemen en komt er op terug.

Gevraagd wordt of er voor de groenvoorziening ook aanbestedingen worden gedaan. Het antwoord is positief. Vervolgens wordt gevraagd of het vegen bij de entrees door Philadelphia weer gedaan kan worden. In het gesprek met Philadelphia wat binnenkort gepland staat wordt dit meegenomen en op teruggekomen.

9 Volgende vergadering en sluiting

Datum: dinsdag **26 september 2023**, 9:30 uur.

Plaats: 't Heerdje van Maarsheerd

Het verslag is ook te lezen op: www.bcmouderenzorg.nl

