

Verslag vergadering Cliëntenraad BCM op dinsdag 26 oktober 2021

Aanwezig: De dames Kraster, Van Rouveroy van Nieuwaal, Van der Horst en de heren, Volders, Drenth, Veenstra en ds. Huisman
Afwezig: Mevrouw Doggen en de heer Streuding
Verslaglegging: Renate Enninga

1 Welkom

De heer Huisman heet iedereen van harte welkom. Vandaag is de heer Drenth als afvaardiging uit de raad van toezicht aanwezig.

2 Agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3 Verslag 28 september 2021

Er zijn geen vragen of opmerkingen over het laatste verslag.

4 Directie

Onlangs is de nulmeting vanuit het project Waardigheid en trots gehouden. De gegevens zijn inmiddels verzameld en de uitslag wordt binnenkort gedeeld met de directie. In de volgende vergadering komt de heer Veenstra hierop terug.

Op maandag 25 oktober jl. is er een medewerkersbijeenkomst gehouden voor de circa 40 medewerkers die huishoudelijke hulp bieden bij cliënten thuis vanuit de WMO. Deze huishoudelijke diensten wordt door de gemeente Stadskanaal gefinancierd vanuit de WMO. Middels een aanbesteding vanuit de gemeente kan hier elke twee jaar op ingeschreven worden. Met ingang van 1 januari 2022 moet er opnieuw ingeschreven worden voor de aanbesteding voor de komende twee jaar. BCM heeft besloten om zich niet in te schrijven voor de aanbesteding. De reden hiervoor is dat de regels omtrent de aanbesteding veranderd zijn waardoor BCM bij inschrijving veel meer uren moet gaan afnemen dan de afgelopen jaren zijn afgenomen. In de praktijk zou dit betekenen dat de bestaande huishoudelijke dienst met ongeveer hetzelfde aantal medewerkers moet uitbreiden. De huishoudelijke dienst zou dusdanig groot worden waardoor BCM meer richting een schoonmaakbedrijf zou gaan. Dit heeft invloed op de administraties, overhead etc. BCM is een zorgorganisatie en ziet dit als haar hoofdtaak, het past niet binnen de organisatie om richting een schoonmaakbedrijf te gaan.

Doordat BCM zich niet gaat inschrijven betekent dit dat de huidige medewerkers per 1 januari 2022 overgaan naar een andere werkgever. Deze nieuwe werkgever is nog niet bekend omdat de inschrijving van de aanbesteding nog niet gesloten is. Wel heeft de gemeente toegezegd dat alle medewerkers met dezelfde rechten en salaris worden overgenomen door de nieuwe werkgever. Mocht de aanbesteding uitlopen na 1 januari 2022 dan blijven de werknemers bij BCM in dienst totdat het aanbestedingstraject afgerond is. Bovenstaande boodschap is op de medewerkersbijeenkomst doorgegeven aan de betrokken medewerkers.

De huishoudelijke hulp die aan cliënten van BCM zelf geleverd wordt, dit wordt uit de WLZ gefinancierd, blijft wel. De medewerkers die deze diensten leveren blijven in dienst van BCM. Door de coronapandemie heeft BCM geleerd om anders naar de invulling van de huidige huishoudelijke diensten te kijken. Nu kan een medewerker op verschillende afdelingen werken, tijdens de pandemie mocht dit niet meer om verspreiding te voorkomen. BCM wil nu de eigen huishoudelijke diensten gaan herstructureren zodat er altijd gewerkt wordt op vaste plaatsen. Dit kan betekenen dat er

uiteindelijk ook weer vacatures komen voor de huishoudelijke dienst bij BCM zelf. Medewerkers kunnen hier dan op solliciteren.

BCM is met een andere zorginstelling in gesprek om te onderzoeken of de samenwerking geïntensiveerd kan worden om zo de uitbreiding naar verpleeghuisbedden te realiseren. Hiervoor heeft BCM de diensten van een ouderengeneeskundige, psycholoog, fysiotherapeut en ergotherapeut nodig. BCM heeft te weinig verpleeghuisbedden om deze diensten in eigen huis te krijgen, vandaar dat er wordt gekozen om deze diensten in te huren van een andere organisatie. Op het moment dat een cliënt een verpleeghuisindicatie heeft dan valt de cliënt niet meer onder de huisarts maar onder de verpleeghuisarts. Voor de huisartsen zal er ook het een en ander gaan veranderen, hierover worden ook gesprekken gevoerd. Bij deze gesprekken met de huisartsen worden ook huidige situaties/klachten/problemen geëvalueerd. Zo ondervindt BCM weleens problemen bij de contactmomenten met de verschillende huisartsenpraktijken.

Voor de uitbreiding van de huiskamers, waar in de vorige vergadering over gesproken is, is nu een stuurgroep opgericht die gezamenlijk met de architect het proces van uitbreiding gaan begeleiden. De architect heeft de eerste tekeningen opgeleverd en het is de bedoeling om in de punt in de binnentuin, dus het stukje grond gelegen tussen 't Heerdje en de Maarshof, te gaan bouwen. Er komen uiteindelijk 4 etages waarbij er op de begane grond, de 2^e, 3^e en 4^e etage een huiskamer wordt gerealiseerd. Op de 1^e etage zal uiteindelijk een extra huiskamer gerealiseerd worden op een andere plek. Het streven is om in november 2022 te kunnen starten met bouwen.

5 Uit de raad

Het assortiment in het winkeltje zou wel wat uitgebreider kunnen. Qua ruimte kan het winkeltje niet groter, maar de heer Veenstra zal nagaan in het winkeltje of er vraag is naar bepaalde producten die wij niet hebben. Daarnaast is er de boodschappenservice waarbij medewerkers van Philadelphia boodschappen voor de bewoners halen bij de plaatselijke Jumbo. Op deze manier kan er wel in alle boodschappen worden voorzien.

6 Gezamenlijk overleg

Op woensdag 27 oktober 2021 gaan mevrouw van Rouveroy en de heer Volders als afgevaardigde van de cliëntenraad naar het gezamenlijk overleg met een afvaardiging van de OR en de RvT.

7 Menucommissie

Er is een vergadering van de menucommissie geweest, het verslag van de vergadering wordt uitgedeeld. Een verbeterpunt wat onder andere naar voren kwam was over de pannenkoeken. De voedingsdienst gaat nu op zoek naar een andere leverancier van pannenkoeken. Overige zaken staan in het verslag beschreven. De menucommissie komt in februari weer bijeen.

8 De heer Drenth, raad van toezicht

De heer Drenth geeft aan het plezierig te vinden om twee keer per jaar uitgenodigd te worden voor de cliëntenraad. Op deze manier hoort hij over onderwerpen die leven bij de cliëntenraad. Aan de punten die vanuit de directie zijn aangedragen heeft de heer Drenth geen toevoegingen. Het belangrijkste onderwerp waar de RvT nu mee bezig is, is het onderzoek naar de intensivering van de samenwerking met de andere zorgorganisatie.

9 Post

Uitnodiging van het zorgkantoor voor maandag 29 november in Groningen. De leden van de cliëntenraad gaan hier niet naar toe, de informatie vanuit het zorgkantoor wordt op andere manieren en momenten gecommuniceerd met de leden.

10 Rondvraag

De 1,5 meter afstand wordt na 1 november a.s. opgeheven in het restaurant omdat er dan gecontroleerd zal worden middels de QR-code. Omdat de besmettingen weer toenemen wordt er gevraagd om hier nog eens over na te denken. Dit punt zal verder besproken worden in het gezamenlijk overleg.

11 Volgende vergadering en sluiting

De volgende vergadering is op dinsdag 30 november a.s. in 't Heerdje. De heer Huisman bedankt iedereen voor zijn inbreng.

Het verslag van de cliëntenraad is te vinden op de website van BCM www.bcmouderenzorg.nl